

Wellcare By Trillium Advantage's Nondiscrimination Policy

Discrimination is against the law. Wellcare By Trillium Advantage must follow state and federal civil rights laws. We cannot treat people (members or potential members) unfairly in any of our programs or activities because of a person's:

- Age
- Disability
- National origin, primary language and proficiency of English language
- Race
- Religion
- Color
- Sex, sex characteristics, sexual orientation, gender identity or sex stereotypes
- Pregnant or related conditions
- Health status or need for services

If you feel you were treated unfairly for any of the above reasons, you can make a complaint. This is also called filing a grievance.

Make (or file) a complaint with Wellcare By Trillium Advantage in any of these ways:

Phone: Call our Section 1557 Coordinator at **1-855-577-8234** (TTY: **711**)

Fax: 1-866-388-1769

Mail: PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Email: SM_Section1557Coord@centene.com

Web: <https://wellcare.trilliumadvantage.com/member-resources/member-rights/appeals-grievances.html>

You can read our complaint process at:

<https://wellcare.trilliumadvantage.com/member-resources/member-rights/appeals-grievances.html>

If you have a disability, Wellcare By Trillium Advantage has these types of free help:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in large print, audio, or other formats
- Other reasonable modifications

If you need language help, Wellcare By Trillium Advantage has these types of free help:

- Qualified interpreters
- Written information in other languages

Need help filing a complaint? Need language help or reasonable modifications? Call Member Services at **1-844-867-1156** (TTY: **711**) to speak with a peer wellness specialist or personal health navigator. Member Services hours: Between October 1 and March 31, representatives are available seven days a week, 8 a.m. to 8 p.m. Between April 1 and September 30, representatives are available Monday–Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

You also have a right to file a complaint with any of these organizations:

Oregon Health Authority (OHA) Civil Rights

Phone: 1-844-882-7889 (TTY 711)

Web: www.oregon.gov/OHA/EI

Email: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov

Mail:

Office of Equity and Inclusion Division
421 SW Oak St., Suite 750 Portland, OR 97204

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

Phone: 1-971-673-0764

Web: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights>

Email: BOLI_help@boli.oregon.gov

Mail:

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division
800 NE Oregon St., Suite 1045 Portland, OR 97232

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

Phone: 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697

Web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Email: OCRComplaint@hhs.gov

Mail:

Office for Civil Rights
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg.
Washington, DC 20201

Política de No Discriminación de Wellcare By Trillium Advantage

La discriminación es un delito. Wellcare By Trillium Advantage debe cumplir con las leyes estatales y federales de derechos civiles. En ninguno de nuestros programas ni actividades podemos tratar a las personas (miembros o posibles miembros) de manera injusta por los siguientes motivos:

- Edad
- Discapacidad
- Nacionalidad de origen, lengua materna y dominio del idioma inglés
- Raza
- Religión
- Color de piel
- Sexo, características sexuales, orientación sexual, identidad de género o estereotipos sexuales
- Embarazo o afecciones relacionadas con este
- Estado de salud o necesidad de servicios

Si cree que recibió un trato injusto por alguno de los motivos anteriores, puede presentar un reclamo. Esto también se llama presentar una queja.

Puede hacer (o presentar) un reclamo con Wellcare By Trillium Advantage de cualquiera de estas maneras:

Teléfono: Llame a nuestro Coordinador de la Sección 1557 al **1-855-577-8234** (TTY: **711**)

Fax: 1-866-388-1769

Correo Postal: PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Correo electrónico: SM_Section1557Coord@centene.com

Sitio Web: <https://wellcare-es.trilliumadvantage.com/member-resources/member-rights/appeals-grievances.html>

Puede leer nuestro proceso para los reclamos en el siguiente enlace:

<https://wellcare-es.trilliumadvantage.com/member-resources/member-rights/appeals-grievances.html>

Si tiene una discapacidad, Wellcare By Trillium Advantage dispone de los siguientes tipos de ayuda gratuita:

- Intérpretes de lengua de señas calificados
- Información escrita en letra grande, en audio o en otros formatos
- Otras modificaciones razonables

Si necesita ayuda con el idioma, Wellcare By Trillium Advantage dispone de los siguientes tipos de ayuda gratuita:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

¿Necesita ayuda para presentar un reclamo? ¿Necesita ayuda con el idioma o solicitar modificaciones razonables? Llame a Servicios para Miembros al **1-844-867-1156** (TTY: **711**) para hablar con un par especialista en bienestar o tener acceso a un navegador personal para temas de salud. Horario de atención de Servicios para Miembros: Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

También tiene derecho a presentar un reclamo ante cualquiera de las siguientes organizaciones:

Oregon Health Authority (OHA) Civil Rights

Teléfono: 1-844-882-7889 (TTY 711)

Sitio Web: www.oregon.gov/OHA/EI

Correo Electrónico: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov

Correo Postal:

Office of Equity and Inclusion Division
421 SW Oak St., Suite 750 Portland, OR 97204

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

Teléfono: 1-971-673-0764

Sitio Web: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights>

Correo Electrónico: BOLI_help@boli.oregon.gov

Correo Postal:

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division
800 NE Oregon St., Suite 1045 Portland, OR 97232

Office for Civil Rights (OCR) del U.S. Department of Health and Human Services

Teléfono: 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697

Sitio Web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Correo Electrónico: OCRComplaint@hhs.gov

Correo Postal:

Office for Civil Rights
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg.
Washington, DC 20201

English: You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-844-867-1156 or TTY 711. We accept relay calls.

You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish: Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra de imprenta grande, en braille o en un formato de su preferencia. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 1-844-867-1156; los usuarios de TTY deben llamar al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Puede obtener la asistencia de un intérprete certificado y calificado en atención médica.

Russian: Вы можете получить данное сообщение на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочтительном формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Такая помощь предоставляется бесплатно. Позвоните по номеру 1-844-867-1156 или TTY 711. Мы принимаем звонки через коммутаторную службу.

Вам может оказать помощь дипломированный переводчик с квалификацией в области здравоохранения.

Vietnamese: Quý vị có thể lấy thông tin này bằng các ngôn ngữ khác, bản in cỡ chữ lớn, chữ nổi hoặc định dạng yêu thích. Quý vị cũng có thể yêu cầu thông dịch viên. Trợ giúp này miễn phí. Gọi số 1-844-867-1156 hoặc TTY 711. Chúng tôi chấp nhận cuộc gọi chuyển tiếp.

Quý vị có thể được thông dịch viên chăm sóc sức khỏe có chứng nhận và đủ năng lực trợ giúp.

Arabic: يمكنك الحصول على هذه المعلومات بلغات أخرى أو بطباعة بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو بتنسيق آخر تفضله. يمكنك أيضًا طلب خدمات مترجم فوري، وهذه المساعدة مجانية. اتصل على الرقم 1-844-867-1156 أو TTY 711. نقبل مكالمات الترحيل.

يمكنك الحصول على مساعدة من مترجم فوري معتمد ومؤهل لشؤون الرعاية الصحية.

Somali: Waxaad ku heli kartaa ee isgaarsiintan luqado kale, far waaweyn, farta indhoolaha ama qaabka aad doorbideyso. Waxaad ee sidoo kale codsan kartaa turjumaan. Caawimadani waa bilaash. Wac 1-844-867-1156 ama TTY 711. Waxaan aqbalnaa wicitaanada gudbinta

Waxaad caawimo ka heli kartaa turjumaan daryeel caafimaad oo shahaado haysta oo aqoon leh.

Simplified Chinese: 您可以使用其他语言、大号字体、盲文或您喜欢的方式进行交流。您也可以要求提供口服。此服务免费。致电 1-844-867-1156 或打免 TTY 711。我们接受接来。

您可以从过的有的医口处获得帮助。

Traditional Chinese: 您可以選擇以其他語言、大字版、點字版或您偏好的格式獲取此通訊。您也可以要求口譯員服務。此服務為免費提供。請撥打 1-844-867-1156 或 TTY 711。我們接受轉接來電。

您可以獲得經認證之合格健康照護口譯員的協助。

Korean: 가입자는 이 문서를 다른 언어, 대형 인쇄체, 점자 또는 선호하는 형식으로 받을 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 이러한 지원은 무료입니다. 1-844-867-1156 또는 TTY 711번으로 전화해 주십시오. 릴레이 통화도 가능합니다.

인증 및 유자격 의료 통역사의 도움을 받을 수 있습니다.

Chuukese: Ka tongeni kuna ei pwan non ekoch kapasen fanu, awattei mak, kewe tikitik faniten chuun ika met sokkun format (ititin om mak ka mochen) en mi mochen. Ka tongeni eis emon chon chiaku epwe anisuk. Mi free ei aninis. Kori ei nampa 1-844-867-1156 ika TTY 711. Am mi etiwa aninisin kewe mi ter rese tongeni koko.

Ka tongeni kuna aninis seni ekewe mi tufich chon health care chiaku.

Ukrainian: Ви можете отримати це повідомлення іншими мовами, великим шрифтом, шрифтом Брайля або іншому форматі за вашим бажанням. Ви також можете отримати допомогу перекладача. Ця допомога безкоштовна. Телефонуйте за номером 1-844-867-1156 або TTY 711. Ми приймаємо перенаправлені дзвінки.

Ви можете отримати допомогу від сертифікованого та кваліфікованого медичного перекладача.

Farsi: می‌توانید این مطلب را به زبان‌های دیگر، چاپ درشت، خط بریل یا با فرمتی که ترجیح می‌دهید دریافت کنید. همچنین می‌توانید درخواست مترجم کنید. این کمک رایگان است. با شماره 1-844-867-1156 یا TTY 711 تماس بگیرید. ما تماس‌های رله مخصوص ناشنوایان را می‌پذیریم. می‌توانید از یک مترجم کادر درمانی مجرب و دارای مجوز کمک بگیرید.

Swahili: Unaweza kupata mawasiliano haya katika lugha zingine, maandishi makubwa, Breli au muundo unaopendelea. Unaweza pia kuomba huduma za mkalimani. Huu ni usaidizi wa bila malipo. Piga simu kwa 1-844-867-1156 au TTY 711. Tunakubali upigaji simu za relay.

Unaweza kupata msaada kutoka kwa mkalimani wa huduma za afya aliyethibitishwa na aliyehitimu.

Burmese: ဤစာကို အခြားဘာသာစကားများ၊ ပုံနှိပ်စာလုံးကြီး၊ မျက်မမြင်စာ သို့မဟုတ် သင်နဲ့သက်ရာပုံစံဖြင့် ရယူနိုင်ပါသည်။ စကားပြန်တစ်ဦးကိုလည်း တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။ ဤအကူအညီမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။ 1-844-867-1156 သို့မဟုတ် TTY 711 ကို ဖုန်းဆက်ပါ။ ဆွံ့အ နားမကြားသူများ၏ တစ်ဆင့်ခံခေါ်ဆိုမှုများကို ကျွန်ုပ်တို့ လက်ခံပါသည်။

အသိအမှတ်ပြုလက်မှတ်ရထားသော အရည်အချင်းမီ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု စကားပြန်ထံမှ အကူအညီကို ရယူနိုင်ပါသည်။

Amharic: ይህን መልሶክት በሌሎች ቋንቋዎች፣ በትልልቅ ፊደላት፣ በብሬል ወይም እርስዎ በሚመርጡት ቅርጽ ማግኘት ይችላሉ። አስተርጓሚ እንዲቀርብልዎ መጠየቅ ይችላሉ። ይህ እገዛ የሚቀርበው በነጻ ነው። ወደ 1-844-867-1156 ወይም TTY 711 ይደውሉ። የማዘሪያ ጥሪዎችንም እንቀበላለን።

ከተመሰከረላት እና ብቃት ካለው የጤና እንክብካቤ አስተርጓሚ እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።

Romanian: Puteți obține această comunicare în alte limbi, cu scris mare, în Braille sau într-un format preferat de dvs. De asemenea, puteți solicita asistența unui interpret. Această asistență este oferită gratuit. Sunați la 1-844-867-1156 sau TTY 711. Acceptăm și serviciile de apeluri pentru persoane cu dizabilități de auz și/sau de vorbire.

Puteți primi asistență din partea unui interpret certificat și calificat în domeniul medical.